

Očima studujících:

jak jsme se snažili dělat evaluaci studijních programů tak, aby měla reálný dopad



Šimon Stiburek
simon@govlab.cz



STRATEGIE A PROVÁZENÍ ZMĚNOU

Provádíme organizace veřejného sektoru komplexní změnou tak, aby dokázaly dobře fungovat v rychle se měnícím současném světě. Pomáháme vytvářet strategie s dopadem, které nezůstanou ležet v šuplíku.



DESIGN VEŘEJNÝCH SLUŽEB

Pomáháme organizacím vytvářet služby, které odrážejí potřeby jejich klientů. Společně s organizací hledáme nová, neotřelá řešení, která následně testujeme. Díky kreativitě, kooperaci a důrazu na zkušenost klienta vytváříme takové služby, které opravdu fungují.



VZDĚLÁVÁNÍ

Proškolili jsme stovky zaměstnanců veřejného sektoru v oblasti strategického řízení, designu služeb a metodách "evidence based policy making". Účastníky workshopů vybavíme nástroji, které jim umožní použít nejmodernější poznatky o veřejném sektoru v jejich každodenní práci.



ANALÝZY A EVALUACE PRO INOVACI

Využíváme evaluace jako nástroje pro pomoc s inovacemi českého veřejného sektoru. Inovační projekty přinášejí nové myšlenky nebo neotřelá řešení problémů a ze své podstaty bývají odvážným krokem po neprobádaných cestách. Evaluace poskytuje inovativním řešením potřebnou zpětnou vazbu. Zjišťujeme, co inovace přináší a jak funguje a pomáháme lidem, kteří za ní stojí, učit se a zlepšovat.

Očima studujících

pilotní vývoj na OU



další nasazování
interně na OU



služba pro
další VŠ



AVU

ZČU

SU

UPa

Jaký problém řešíme?

„ZAHNÍVÁNÍ” – reálné inovace ve výuce jsou na druhé koleji,
nic moc se nemění, max iniciativa jednotlivců

QA je formální, šustí papírem

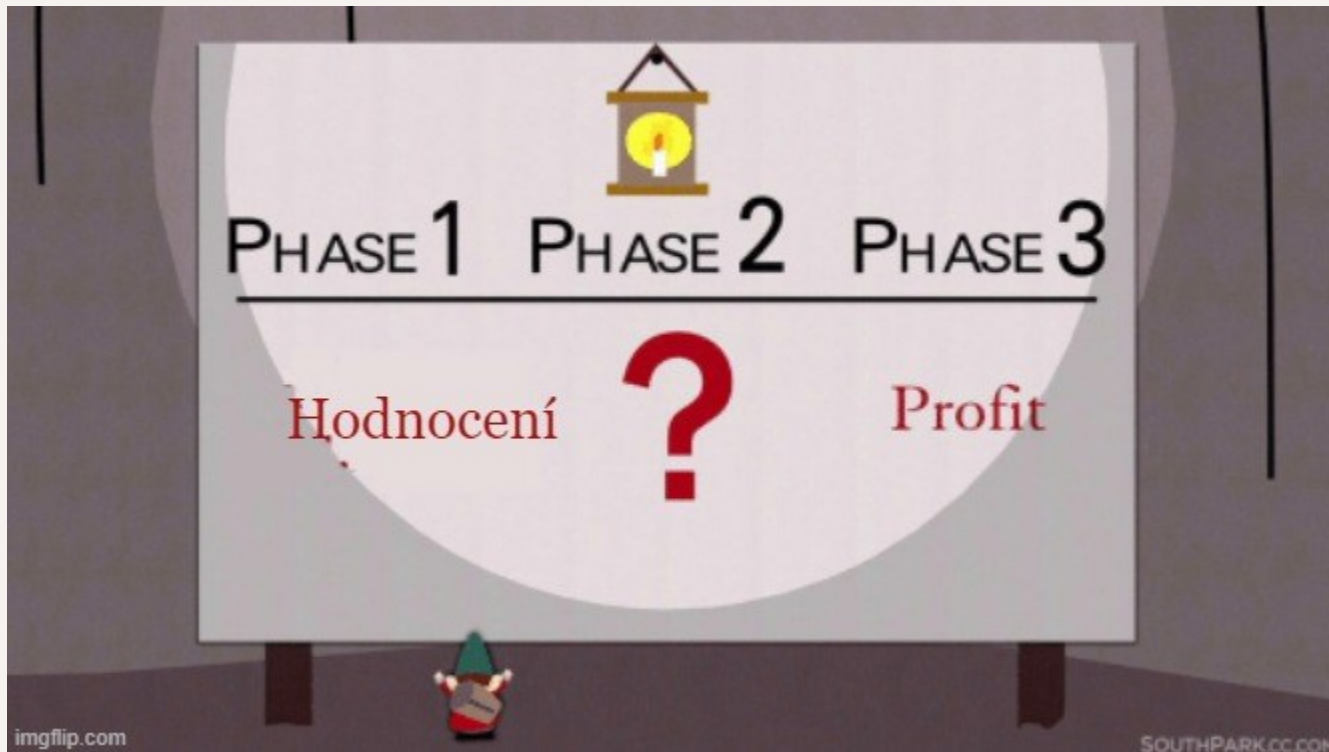
studentské ankety nemají dopad

akademici ve výuce moc nefungují jako tým –
individualismus, slabá komunikace...

obecně v akademickém prostředí silná individuální
autonomie, nemožnost řízení top-down

} = evaluace bez
(pozitivního)
dopadu

Fetišizace hodnocení



Co je cílem?

podpořit pozitivní změny ve studijních programech

dostat do středu pozornosti substantivní diskusi o obsahu a podobě SP

sladit týmy kolem SP na společném směru – sdílené povědomí o tom, co je priorita, sdílená zodpovědnost

udělat změnu dosažitelnou – realistické změny v daných podmínkách

podpořit aktivizaci studentů

ukázat, že na jejich názoru záleží

pomocť jim reflektovat vlastní pozici, zkušenosti, očekávání...

Základní principy

Zaměřujeme se na studijní program jako celek

Zapojení programů je dobrovolné

Formativní, nikoli sumativní hodnocení

Není to jenom zpětná vazba od studentů, ale aktivně zapojujeme i garanta a akademiky

Podmínkou kvalitního učení je vnitřní motivace

Současná podoba



+ meta-proces
předávání know-how
internímu týmu

Co se osvědčuje?

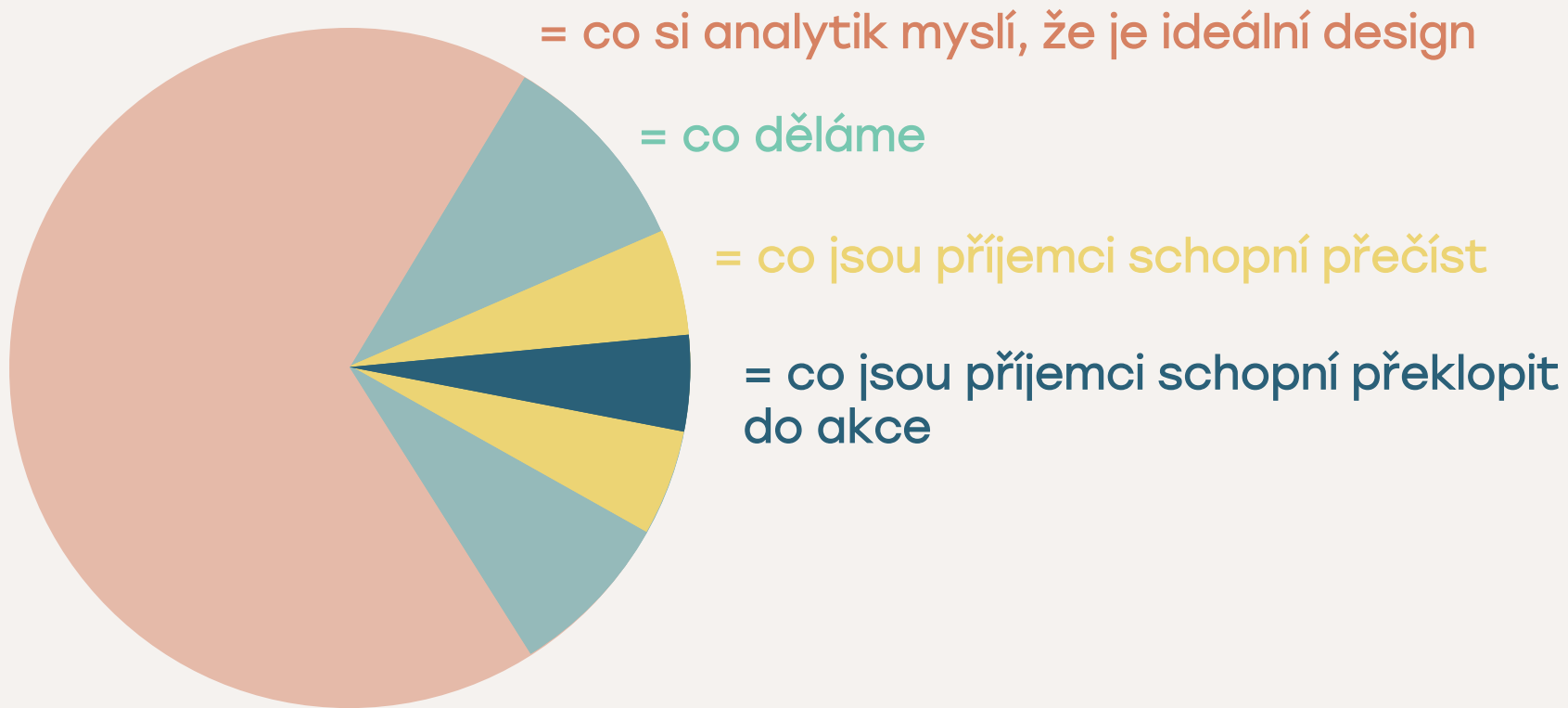
osobní setkání se studenty

koncept 5S vnitřní motivace

} = generovat zajímavé
vhledy by nám šlo

Smysluplnost, Sounáležitost, Svoboda, Sebevědomí, Srozumitelnost

Množství dat vs. kapacita s nimi pracovat



Množství dat vs. kapacita s nimi pracovat

„Zahltit příjemce daty je jednoduché.
Dobře trefit, co skutečně potřebují,
je mnohem větší věda.“



trávíme víc času s příjemcem
než s cílovou skupinou

Přemýšlení o situaci a motivacích příjemců

Garanti studijních programů

01 Aktivní
Starají se o svůj program a snaží se ho posouvat vpřed.
Očima studujících pro ně může být zdrojem inspirace, nástrojem pro prioritizaci opatření a také pojistkou, že na nějaké důležité téma pro svou „provozní slepotu“ nezapomínají.

02 Skeptický
Nejsou se stavem svého programu spokojeni, ale mají pocit, že jeho podobu nemůžou ovlivnit a potřebné změny jsou příliš náročné a nákladné.
Jim Očima studujících může pomoci identifikovat jednoduché první kroky, které dají věci do pohybu, a nastartovat debatu s ostatními vyučujícími.

03 Nový
Ti, kdo jsou ve funkci noví nebo přicházejí z jiné vysoké školy, takže často program ani lidi v něm dobře neznají.
Jim Očima studujících nabídne příležitost rychle se zorientovat v silných i slabých stránkách programu a dodá jim legitimitu pro plánování odvážnějších změn."

govlab

ownership

management
očekávání

bezpečný
prostor

Výstup

hlavním výstupem není report, ale diskuse

obsah:

- 1) vnitřní motivace jako univerzální téma k přemýšlení
- 2) 3 témata specifická pro konkrétní program
- 3) konkrétní podněty realizovatelné (skoro) ihned

= dělat změnu
reálnou

Udržet diskusi živou

velkou část závěrečného setkání věnujeme plánování dalších kroků

podporujeme akademiky, aby se o výsledcích sami bavili se studenty

reflexe s odstupem

Co je cílem?

podpořit pozitivní změny ve studijních programech

dostat do středu pozornosti substantivní diskusi o obsahu a podobě SP

sladit týmy kolem SP na společném směru – sdílené povědomí o tom, co je priorita, sdílená zodpovědnost

udělat změnu dosažitelnou – realistické změny v daných podmínkách

podpořit aktivizaci studentů

ukázat, že na jejich názoru záleží

pomocť jim reflektovat vlastní pozici, zkušenosti, očekávání...

Očima studujících:

jak jsme vyráběli službu pro inovace ve
studijních programech vysokých škol



Šimon Stiburek
simon@govlab.cz